

Leitbild

Wer sind wir?

Wir sind Spezialisten mit einem eigenen Dienstleistungsprofil und führend im Bereich der Hilfe und Pflege zu Hause.

Wir haben einen Leistungsauftrag der Einwohnergemeinde mit folgenden Kerndiensten:
Krankenpflege – Hauswirtschaftliche Betreuung – Mahlzeitendienst – Fahrdienst

Wir legen grossen Wert auf fachlich qualifiziertes, sozial und persönlich kompetentes und motiviertes Personal. Diese Anforderungen tragen entscheidend dazu bei, qualitativ gute und nachweisbar wirksame Leistungen zu erbringen.

Wie arbeiten wir?

Wir erbringen die Hilfe und Pflege zu Hause bedarfsgerecht, fachlich kompetent, wirksam und wirtschaftlich.

All unsere Bemühungen zielen auf eine qualitativ gute und sichere Versorgung zum Wohl und zur Zufriedenheit unserer Kundinnen und Kunden ab.

Unter Wahrung ihres Rechts auf Selbstbestimmung erhalten und fördern wir die Selbstständigkeit unserer Kundinnen und Kunden. Wir beziehen sie und das an der Betreuung beteiligte soziale Umfeld partnerschaftlich in alle Entscheidungen mit ein.

Kundeninformationen sind grundsätzlich vertraulich; wir gehen entsprechend sorgfältig damit um. Den Datenschutzvorschriften tragen wir in vollem Umfange Rechnung.

Wir bemühen uns aktiv um eine reibungslose Zusammenarbeit sowohl mit ambulanten und stationären Einrichtungen als auch mit anderen Leistungserbringern im Gesundheits- und Sozialbereich.