

## Merkblatt

# Richtlinien der Haushalthilfe

Wir sind gerne bereit, Sie bei diversen hauswirtschaftlichen Tätigkeiten zu unterstützen.

Mit der **Bedarfsabklärung** werden der Bedarf ermittelt und ausgehandelt, die zu erbringenden Leistungen vereinbart und der Zeitrahmen festgelegt. Mit der Mitarbeiterin überprüfen und korrigieren wir gegebenenfalls die mit der Kundin, dem Kunden getroffenen Vereinbarungen. Die Bedarfsabklärung wird wiederholt, wenn sich der Bedarf massiv verändert hat. Die Kosten der Bedarfsabklärung gehen zu Lasten des Kunden.

Die **hauswirtschaftlichen Leistungen** werden Montag bis Freitag von 08.00 bis 18.00 Uhr von motivierten Hauswirtschafterinnen erbracht. Diese vereinbaren den Termin ihres Einsatzes direkt mit der Kundin bzw. dem Kunden. Verspätungen können durch Unvorhergesehenes eintreten. Die zugeteilte Mitarbeiterin wird bei Abwesenheit durch eine Kollegin ersetzt.

Die **Arbeitszeit** wird auf eine Viertelstunde aufgerundet und auf dem Arbeitszeitrapport festgehalten. Die Kassiererin erstellt monatlich die Rechnung. Es ist Sache der Kunden, mit einer eventuellen Zusatzversicherung abzurechnen.

Fr. 30.– pro Stunde für Mitglieder pro Haushalt

Fr. 40.– pro Stunde für Nichtmitglieder

Wegzuschlag: Fr. 5.– pro Tag

Wochenendzuschlag: 50 %

Für einen Zuschlag von Fr. 5.– pro Stunde erledigen wir zusätzlich folgende **Reinigungsarbeiten:**

- Schränke reinigen (nur in Ausnahmefällen den Inhalt sortieren)
- Tiefkühltruhe abtauen und reinigen
- Fenster putzen
- Vorhänge waschen
- Heizkörper reinigen

Wir sind Montag bis Freitag unter der **Tel.-Nr. 032 682 04 74 von 15.30 bis 16.30 Uhr** erreichbar. In der übrigen Zeit können Sie Ihr Anliegen auf dem Telefonbeantworter deponieren. Wir werden so schnell wie möglich zurückrufen.

Luterbach, 01.01.2021